

GUTACHTEN

zum Re-Check des
Integrativen Ethik & CSR Checks
bei der



BUCHHALTUNGSAGENTUR
DES BUNDES

Mag^a Martina Uster, MSc

Klagenfurt 5.03.2026

Das vorliegende Gutachten stützt sich auf folgende Grundlagen:

- die Ergebnisse des Integrativen Ethik & CSR Checks vom 4. März 2026, durchgeführt mit Herrn Prokuristen Georg Lachmayer MSc im Rahmen eines Teams-Gesprächs
- die von Herrn Prokuristen Georg Lachmayer MSc bereitgestellten internen Unterlagen
- die im Zuge der Begutachtung recherchierten Informationen
- sowie das Vorgutachten des Integrativen Ethik & CSR Checks vom 11. März 2024, durchgeführt mit Herrn Prokuristen Georg Lachmayer MSc in den Räumlichkeiten von WEISS in Klagenfurt.

Basierend auf diesen Unterlagen und Untersuchungen kommt das Gutachten zu folgendem Ergebnis:

Nach eingehender Prüfung aller relevanten Kriterien des Integrativen Ethik & CSR Checks erfüllt die Buchhaltungsagentur des Bundes die gestellten Anforderungen in vollem Umfang. Das Gütesiegel **„Zukunftsfähig & Enkeltauglich“ in Gold** wird der Buchhaltungsagentur des Bundes damit ausdrücklich bestätigt und erneut verliehen.



Dieses Gütesiegel hat eine **Gültigkeit bis Juni 2028**.

Der Integrative Ethik & CSR Check wurde von der Wirtschaftsethik Institut WEISS GmbH entwickelt – in enger Zusammenarbeit mit internationalen Ethikprofessoren und auf Basis eines humanistischen Menschenbildes. Als wissenschaftliches Fundament dienen die ISO 26000, die OECD-Guidelines sowie die Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs) der Vereinten Nationen.

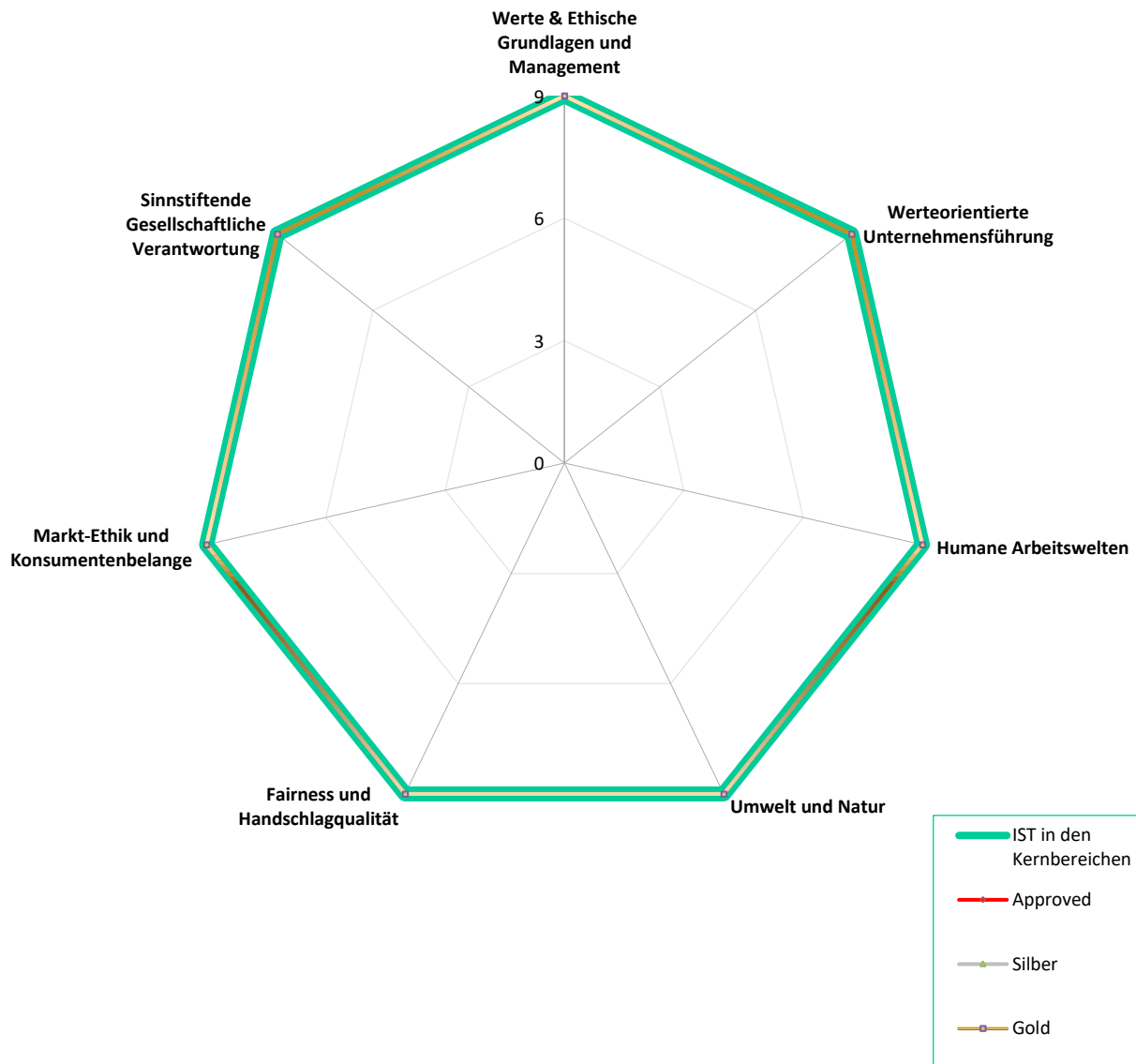
Im Sinne einer ganzheitlichen Unternehmensführung wurden folgende Bereiche beleuchtet:

- Werte
- Werteorientierte Unternehmensführung
- Humane Arbeitswelten
- Umwelt, Natur und Umgang mit Ressourcen
- Fairness und Handschlagqualität
- Innovative Marktethik und KonsumentInnenbelange
- Sinnstiftendes gesellschaftliches Miteinander

Kurzzusammenfassung der Ergebnisse:

Im Vergleich zum Re-Check des Jahres 2024 hat die Buchhaltungsagentur des Bundes eine bemerkenswerte Weiterentwicklung vollzogen, die sich in der nachfolgenden Bewertung widerspiegelt. Die erzielten Fortschritte in den zentralen Bewertungskriterien waren maßgeblich dafür verantwortlich, dass die Buchhaltungsagentur des Bundes den **„Gold“-Status** erneut erreichen und damit erfolgreich verteidigen konnte.

Auswertung CSR & Ethik Check Buchhaltungsagentur des Bundes 5.03.2026



Gold für die Organisation Buchhaltungsagentur des Bundes auf Basis der Erhebung am 4.03.2026 entlang der Kernthemen und Prinzipien des Internationalen Standards ISO 26000

Es gab wesentliche Fortschritte in den folgenden Bereichen:

1. Nachhaltigkeit:

Der Nachhaltigkeitsbericht 2024 wurde vom Projektteam Nachhaltigkeit fertiggestellt und erfolgt auf freiwilliger Basis. Gestützt auf eine umfassende Wesentlichkeitsanalyse wurden 16 priorisierte Themen in vier übergeordnete Handlungsfelder gegliedert – eine solide Grundlage für eine zukunftsorientierte Nachhaltigkeitsstrategie. Die Anforderungen der CSRD-Verordnung sowie des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes wurden frühzeitig analysiert und entsprechende Maßnahmen eingeleitet.

Besonders positiv zu bewerten ist die organisatorische Verankerung der Nachhaltigkeitsstrategie mit klar definierten Zuständigkeiten, Rollen und Abläufen. Erste konkrete Maßnahmen wurden bereits erfolgreich umgesetzt: die Optimierung des Abfallmanagements, die Einführung einer CO₂-Bilanz und des Minusmanagements sowie spürbare Fortschritte in der Betrieblichen Gesundheitsförderung und der Weiterentwicklung der Unternehmenskultur durch Implementierung eines Kulturkompasses.

Mit der Realisierung eines Nachhaltigkeitsmanagementsystems hat die Buchhaltungsagentur des Bundes eine wesentliche Grundlage für eine kontinuierliche und dialogorientierte Nachhaltigkeitsstrategie geschaffen. In regelmäßigen Abständen werden Stakeholder-Befragungen durchgeführt, um die definierten Nachhaltigkeitsziele gemeinsam zu reflektieren, weiterzuentwickeln und den sich verändernden Anforderungen anzupassen.

Auf Basis der Empfehlungen aus dem vorangegangenen CSR- & Ethik-Check wurde die Integration des Stakeholder-Ansatzes konsequent vorangetrieben und in der Folge ein umfassendes Nachhaltigkeitsmanagementsystem erfolgreich implementiert. Dies stellt einen wesentlichen Fortschritt in der strukturellen Verankerung nachhaltigen Handelns innerhalb der Buchhaltungsagentur des Bundes dar.

2. Qualitätsmanagement:

Die Buchhaltungsagentur des Bundes verfügt über ein vollständig implementiertes und auf ihre spezifischen Anforderungen abgestimmtes Qualitätsmanagementsystem. Klar definierte Verantwortlichkeiten, strukturierte Prozesse sowie systematische Qualitätssicherungs- und Kontrollmaßnahmen bilden das Fundament eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Die regelmäßige Messung und Evaluierung der Prozesse ermöglicht eine gezielte Steuerung und rasche Reaktion bei Zielabweichungen.

3. Werte:

Sehr zu begrüßen ist die Entwicklung eines Kulturkompasses. Um eine nachhaltig gelebte Unternehmenskultur zu fördern und das bestehende Wertesystem tiefer im Unternehmen zu verankern, empfehlen wir die konsequente Nutzung des Kulturkompasses als zentrales Orientierungs- und Führungsinstrument. Eine systematische Integration in den Unternehmensalltag würde maßgeblich dazu beitragen, gemeinsame Werte nicht nur zu kommunizieren, sondern dauerhaft erlebbar zu machen.

4. Digitalisierung:

Im Rahmen des vorangegangenen CSR- und Ethik-Checks aus dem Jahr 2024 wurde der Bereich Datensicherheit und Cyber-Security als ein wesentliches Handlungsfeld identifiziert. Die Buchhaltungsagentur des Bundes hat diese Empfehlung konsequent aufgegriffen und durch eine Vielzahl gezielter Maßnahmen erfolgreich umgesetzt.

Darüber hinaus positioniert sich die Organisation als öffentliches Innovationsunternehmen: Digitale Prozesse werden systematisch ausgebaut, Robotics Process Automation gezielt eingesetzt und Künstliche Intelligenz nutzungs- sowie wirkungsorientiert – unter Berücksichtigung gesetzlicher und ethischer Grundsätze – in den Arbeitsalltag integriert.

Durch die nachfolgenden Maßnahmen wurden die Grundlagen einer ganzheitlichen und verantwortungsvollen Unternehmensführung in der Buchhaltungsagentur des Bundes erfolgreich integriert, kontinuierlich weiterentwickelt und nachhaltig in der Organisation verankert:

- Optimierung des Abfallmanagements durch Einführung eines erweiterten Abfallkonzepts im Jahr 2024
- Nachhaltige Beschaffung unter Zugrundelegung ökologischer und sozialer Mindeststandards
- Berücksichtigung von ökologischen Aspekten bei Veranstaltungen und Nächtigungen
- Erarbeitung und Umsetzung eines modernen ökologischen Mobilitätskonzepts
- Erstellung einer jährlichen CO₂-Bilanz
- E-Ladestation für Firmen-PKW und e-Bikes
- Implementierung eines Diversitätsmanagements
- Erstellung und Evaluierung von Prozessbeschreibungen für standardisierte Leistungserbringung
- Einbindung der Stakeholder im Rahmen der KundInnenbefragung
- Regelmäßige Evaluierung des Qualitätsmanagementsystems durch das Management - Qualität als fixer Tagesordnungspunkt bei MM-JF, Bereichs- und Abteilungs-JF
- Alle drei Jahre MitarbeiterInnenbefragungen
- Etablierung der Gleichstellungsbeauftragten
- Erstellung einer internen Richtlinie „Miteinander“
- Geschlechtergerechte Sprachregelung
- XUND-Bonus für MA für gesundheitsförderliche Aktivitäten
- Verpflichtende e-Learning Tool zu Compliance
- Die Implementierung eines HinweisgeberInnensystems
- Unternehmensinterner Einsatz digitaler Workflows und Robotic Process Automation
- Einsparungs- und Innovationspotenzial durch Cloudtechnologien
- Umsetzung von Digitalisierungsmaßnahmen
- Umsetzung Minusmanagement
- Weiterentwicklung von Maßnahmen zur Antikorruption und Compliance
- Bestätigung und Wiederverleihung des Gütesiegels für Betriebliche Gesundheitsförderung für die Jahre 2024-2026

- Ein unternehmenseigenes Large Language Model (LLM) wurde konzipiert und erfolgreich realisiert
- Einführung eines Kulturkompasses
- Gleichbehandlungsbeauftragte achten auf die Erfüllung der hohen ethnischen Standards in Sachen Chancengleichheit
- Behindertenvertrauenspersonen beraten und unterstützen die MitarbeiterInnen in der konkreten Umsetzung ihrer Anliegen
- Anbieten von flexiblen Arbeitszeitmodellen und Homeoffice-Optionen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie zur Förderung von Diversität in der Arbeitsorganisation
- Es wird die Schaffung von barrierefreien digitalen Arbeitsplätzen garantiert, um Mitarbeitende mit Behinderung optimal in den Arbeitsalltag einzubinden
- Gesetzeskonforme barrierefreie Umsetzung aller Web-Inhalte
- Implementierung einer Wissensdatei
- Die demografische Welle der Pensionierungen wird strategisch antizipiert und behutsam begleitet
- Vorausschauende Konzeption eines Löschkonzepts

Conclusio aus Sicht der Auditorin:


Es ist mir eine große Freude, Frau MMag^a Sonja Schneeweiss, Herrn Prokuristen Georg Lachmayer MSc und dem gesamten Führungsteam zur erneuten Verleihung des Gütesiegels „**Zukunftsfähig & Enkeltauglich**“ in Gold herzlich zu gratulieren – eine Auszeichnung, die Sie sich mit Überzeugung und Beständigkeit verdient haben.

Diese Auszeichnung ist ein eindrucksvoller Beleg für Ihre konsequente Arbeit und Ihr unermüdliches Engagement, die Buchhaltungsagentur des Bundes innerhalb der öffentlichen Verwaltung zu einer Institution von höchster Professionalität und Verlässlichkeit weiterzuentwickeln – und das in einem Umfeld, das hohe Anforderungen an Führung, Innovation und Resilienz stellt.

Wir ermutigen Sie ausdrücklich, Ihren eingeschlagenen Weg als professioneller Wegbereiter und verlässlicher Partner des Bundes fortzusetzen. Ihr Ansatz zeigt eindrucksvoll, dass zukunftsorientiertes Handeln und nachhaltige Verwaltungsführung kein Widerspruch sind – sondern eine Einheit.

Die Buchhaltungsagentur des Bundes hat in allen relevanten Bereichen eindrucksvoll unter Beweis gestellt, dass sie den Gold-Status nicht nur verdient – sondern ihn mit Überzeugung und Kontinuität verteidigt.

Für das Gutachten



Mag^a Martina Uster, MSc

Klagenfurt am 5.03.2026