

Tätigkeitsbericht 2025

Buchhaltungsagentur des Bundes



Wir sind die zentrale

Rechnungswesendienstleisterin

des Bundes.

KOMPETENT.

VERLÄSSLICH.

TRANSPARENT.



Der gesetzliche Auftrag der Buchhaltungsagentur ist die Führung des Rechnungswesens für alle Bundesministerien, die Obersten Organe sowie die vom Bund verwalteten Rechtsträger. 2025 hat die BHAG insgesamt rund **5 Millionen Buchhaltungs-Transaktionen** durchgeführt.

Buchen von Anordnungen



Im Jahr 2025 hat die BHAG rund 4,2 Mio. Anordnungen gebucht. Darunter fallen beispielsweise Eingangs- und Ausgangsrechnungen (inkl. deren Zahlungen), die Abrechnungen der Bargeldbestände an den Bundesdienststellen sowie die Verrechnung fremder Gelder z.B. für Schulveranstaltungen oder Parteiengelder bei Gerichten.

Verbuchung der Kontoauszüge



Jede einzelne Bewegung auf den vielen Bankkonten des Bundes wurde im System manuell erfasst und in einem zweiten Schritt gebucht. Rund 231.750 Kontoauszüge mit rund 1,30 Mio. Positionen wurden durch die BHAG im Jahr 2025 bearbeitet. Im Rahmen der Digitalisierung steckt hier erhebliches Potenzial zur Automatisierung.

Durchführung der Zahlungen



Auf 927 Bankkonten unserer Hausbank BAWAG/PSK sowie der Österreichischen Nationalbank wurden im Laufe des Jahres 2025 rund EUR 2.161,5 Milliarden eingezahlt und rund EUR 2.161,7 Milliarden ausgezahlt.

Mahnungen



Die BHAG überwacht alle offenen Forderungen des Bundes. Sind die Einzahlungen zum Fälligkeitstermin nicht eingegangen, werden die Schuldner in einem dreistufigen Verfahren gemahnt. Bereits seit Juli 2021 ist ein digitales Mahnverfahren im Einsatz, welches die Mahnungen automatisiert an eine hinterlegte E-Mail-Adresse zustellt. Auch die allenfalls erforderliche (Nach-)Bearbeitung des Mahnlaufs, beispielsweise bei einlangenden Rückfragen Zahlungspflichtiger, wird von der BHAG wahrgenommen.



Stammdatenverwaltung (Geschäftspartner, SAP-User)

Das Haushaltsverrechnungssystem des Bundes basiert auf einer riesigen Menge an Stammdaten. Ein wesentlicher Teil sind die Kreditoren und Debitoren. 2025 wurden 96.905 Geschäftspartner neu angelegt oder überarbeitet. Zusätzlich wird jeder einzelne User im System durch die BHAG erfasst. 2025 wurden 6.246 User neu angelegt, bearbeitet oder vom System entfernt.



Bundesrechnungsabschluss

Der Bundesrechnungsabschluss ist der wesentliche Output unserer Verrechnungsleistung. 2025 hat die BHAG für die Prüfung offener Posten, für die Abstimmung konsolidierungspflichtiger Geschäftsfälle und für die Mitwirkung im Mängelbehebungsverfahren insgesamt rund 22.600 Stunden aufgewendet.



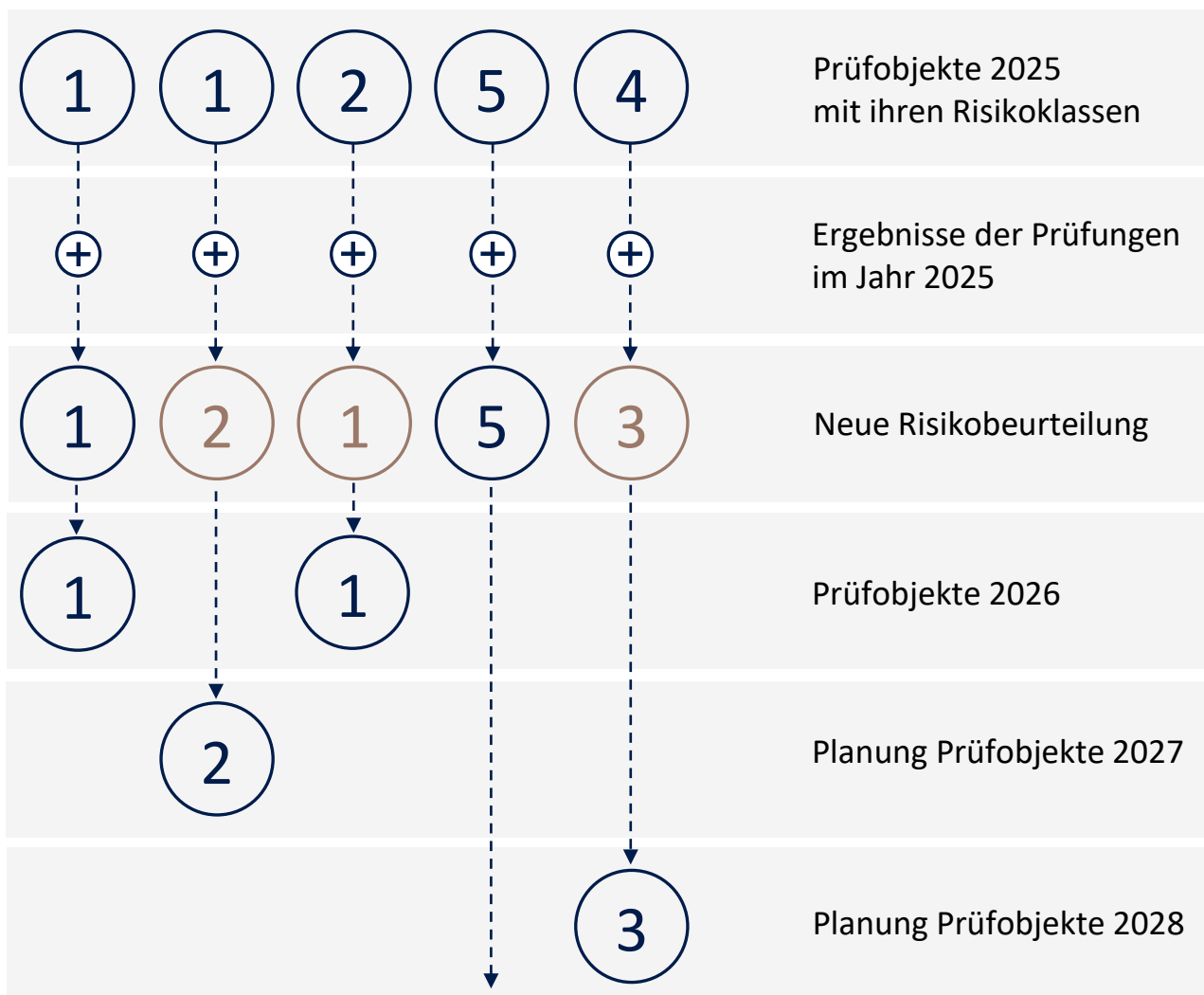
Unterstützung unserer Kundinnen und Kunden

Im Tagesgeschäft treten immer wieder Fragen zum Thema Buchhaltung, Umsatzsteuer oder Handhabung des HV-SAP-Systems auf. Die BHAG hat im Jahr 2025 etwa 30.800 Stunden in Serviceleistungen für ihre Kundinnen und Kunden investiert.



Der Prozess der Risikobewertung

Der Jahresprüfplan der BHAG basiert auf einer Risikobewertung gemäß § 16 BHV 2013. Jedes mögliche Prüfobjekt wird nach vordefinierten Kriterien (z.B. Fehlerquote in der HV-Belegprüfung, Nichteinhaltung gesetzlicher und sonstiger Vorgaben in der Zahlstelle und beim Inventar, ressortspezifische Prüffelder) bewertet. Am Ende des Bewertungsprozesses erhält das Prüfobjekt eine Risikoklasse zwischen 1 und 5, wodurch das Prüfintervall festgelegt wird. Objekte der Klasse 1 zum Beispiel werden jährlich geprüft, Objekte der Klasse 3 alle drei Jahre. Die Risikobewertung eines Objektes wird nach jeder erfolgten Prüfung kontrolliert und gegebenenfalls angepasst.





Als zentrale Rechnungswesendienstleisterin ist die BHAG per Gesetz dazu verpflichtet, die Geld-, Wertpapier- und sonstige Sachverrechnung des Bundes regelmäßig zu prüfen. Auf Grundlage unseres risikoorientierten Prüfplans für 2025 haben wir **378 Prüfungen** durchgeführt und abgeschlossen.

Nachprüfung der Haushaltsverrechnung



Die Prüfungen in der Haushaltsverrechnung stellen den umfangreichsten Teilbereich der Prüfungstätigkeiten dar. 2025 wurden dabei 289 Prüfungen von den fünf zuständigen Abteilungen durchgeführt. Mithilfe standardisierter Checklisten wird die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben im Budgetvollzug überprüft.

Prüfung der Personalverrechnung



Auch für die Überprüfung der Richtigkeit im Rahmen der Personalverrechnung ist die BHAG verantwortlich. Im Jahr 2025 wurden dabei von den beiden zuständigen Nachprüfungsabteilungen 64 Prüfungen durchgeführt. Wie auch bei der Prüfung in der Haushaltsverrechnung erfolgt die Auswahl der zu prüfenden Belege bei der Personalverrechnung nach dem Zufallsprinzip.

Prüfung des Arbeitsmarkt- und Sozialministeriumsservice



Vom gesetzlichen Prüfungsauftrag der BHAG ist auch die Arbeitslosenversicherung des Arbeitsmarktservice umfasst. Die zwei zuständigen Abteilungen haben im Jahr 2025 insgesamt 23 AMS-Prüfungen durchgeführt. Wesentliche Prüffelder sind hier unter anderem die Notstandshilfe und Familienzuschläge.

Anlassprüfungen



Immer wieder wird die BHAG für anlassbezogene Prüfungen herangezogen. 2025 hat eine Anlassprüfung stattgefunden. Die Gründe für eine solche Prüfung sind vielfältig. Oftmals hat ein Wechsel beim Schlüsselpersonal stattgefunden und die Dienststelle wünscht eine Überprüfung. Gelegentlich wird die BHAG aber auch zu Prüfungen nach aufgetretenen Malversationen beauftragt.



Selbstprüfung

Ein weiterer fixer Bestandteil in der jährlichen Prüfungstätigkeit ist die Selbstprüfung, zu der die BHAG ebenfalls gesetzlich verpflichtet ist. Gebuchte Belege werden stichprobenartig auf die Übereinstimmung mit dem Haushaltsrecht und die Einhaltung interner Richtlinien geprüft. Diese Überprüfung dient als Unterstützung für die Verrechnung, um die Qualität ihrer Tätigkeit laufend zu verbessern. 2025 wurden im Rahmen der Selbstprüfung rund 700 Stunden aufgewendet.



Die Nachprüfung ist laufend bestrebt, die Qualität ihrer Leistungen zu verbessern. Ziel ist es, Arbeitsabläufe zu optimieren und den geprüften Dienststellen mit einem aussagekräftigen Prüfbericht Verbesserungspotentiale aufzuzeigen und einen Mehrwert zu bieten. Wesentlich dabei ist das Thema Kommunikation – sowohl intern im Rahmen von Arbeitsgruppen, wie auch extern im Zuge von Kundenbesuchen und den Prüfungen vor Ort.

Arbeitsgruppen



Jeder Kunde hat seine Besonderheiten in der Verrechnung und somit auch im Rahmen der Nachprüfungstätigkeit spezielle Anforderungen. In bereichsübergreifenden Arbeitsgruppen werden diese Ressortspezifika und eventuelle Änderungen/Neuerungen im jeweiligen Ressort besprochen. Die zuständigen Abteilungsleitungen aus der Verrechnung bringen ebenfalls ihre Expertise mit ein. In 8 Arbeitsgruppensitzungen wurden 2025 unter anderem ressortspezifische Checklisten und Schulungsunterlagen adaptiert, Erfahrungen mit neu eingesetzten EDV-Systemen bei den Kundinnen und Kunden ausgetauscht und Änderungen bei ressortinternen Richtlinien besprochen.

Kundenbesuche



Die Nachprüfung ist bemüht, auch abseits der Prüfungen vor Ort einen regelmäßigen Kontakt mit den Kundinnen und Kunden zu pflegen. Das erfolgt im Rahmen von regelmäßigen Kundenbesuchen. Im Bedarfsfall erfolgen diese auch anlassbezogen und gemeinsam mit Vertretern aus der Verrechnung. 2025 haben Nachprüfungs-Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter 24 Kundenbesuche durchgeführt. Dazu zählt auch die Teilnahme an diversen Tagungen der Ressorts, bei denen die Nachprüfung gemeinsam mit der Verrechnung aktuelle Themen präsentiert.

Prüfberichte



Der Prüfbericht ist die schriftliche Zusammenfassung der Prüfungsergebnisse inklusive Empfehlungen an die geprüfte Dienststelle. Dieser wird auch der zuständigen Verrechnungsabteilung zur Kenntnis gebracht. Jeder geprüfte Aufgabenbereich wird – ebenso wie die ressortspezifischen Prüfthemen – in einem eigenen Abschnitt dargestellt. Im Zuge der nächsten risikoorientierten Prüfung einer Dienststelle wird stichprobenartig geprüft, ob die im letzten Prüfbericht festgehaltenen Mängel erneut aufgetreten sind.

Neben den gesetzlichen Leistungsverpflichtungen darf die BHAG vertragliche Leistungen mit ihren Kundinnen und Kunden vereinbaren. Diese müssen im Zusammenhang mit der Haushaltsverrechnung des Bundes stehen. Die wichtigsten vertraglichen Leistungen der BHAG 2025 waren:



First-Level-Control von EU-Förderungen für das BMASGPK

Die BHAG war auch 2025 als First-Level-Control für den Europäischen Sozialfonds (ESF+) in Österreich im Einsatz. 2025 haben wir für den ESF+ insgesamt 263 Abrechnungen mit einer Einreichsumme von rund EUR 152 Mio. mit rund 27.252 Stunden geprüft. Zusätzlich wurden zwei Mitarbeiterinnen für die Qualitätssicherung als Unterstützung der Verwaltungsbehörde eingesetzt.



Second-Level-Control für das BMI für den AMIF, den ISF und das BMVI

Seit Sommer 2019 ist die BHAG als Second-Level-Control im Einsatz. Auch 2025 unterstützten wir das BM für Inneres im Rahmen des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds (AMIF), des Fonds für die innere Sicherheit (ISF) sowie des Instruments für finanzielle Hilfe im Bereich Grenzverwaltung und Visumpolitik (BMVI). Insgesamt war die Nachprüfung 2025 bei 28 Projektabrechnungen involviert und hat rund 3.500 Stunden geleistet.



Prüfung von nationalen Förderungen

Die BHAG ist seit vielen Jahren als operative Prüferin für diverse Themenfelder unserer Kundinnen und Kunden im Einsatz. Wir prüfen unter anderem im Auftrag der AMS Landesgeschäftsstellen Förderungen im Bereich des Arbeitsmarktes. Weiters unterstützen wir das BM für Inneres bei der Kontrolle der Grundversorgung und sind im Auftrag des Justizministeriums bei Sachwaltervereinen als Prüferin vor Ort.



Schulungen und Seminare

2025 veranstaltete die BHAG 17 Standardseminare für 168 Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Die Seminare sind online buchbar und finden im Schulungsraum der BHAG statt. Zusätzlich wurden wir von unseren Kundinnen und Kunden mit 25 Seminaren beauftragt.



Umsatzsteuererklärungen

Auch Bundesdienststellen können von der Umsatzsteuerpflicht betroffen sein. 2025 erledigte die BHAG die Voranmeldungen sowie die Vorbereitung der Jahreserklärung für 19 Kundinnen und Kunden mit 29 Steuernummern. Ein Service, das wenige Stunden benötigt, aber viel zur Qualität der Haushaltsverrechnung des Bundes beiträgt.



Sonderprojekte

Die BHAG ist eine geschätzte Partnerin in zahlreichen innovativen Projekten. Auch im Jahr 2025 konnten wir unsere Expertise und das Engagement in verschiedenen Vorhaben einbringen. Insbesondere bei diesen folgenden **5 Projekten**:

Projekt 1 Die Abwicklung des Handwerkerbonus



Seit 2024 ist die Buchhaltungsagentur des Bundes (BHAG) vom Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus gemäß § 8 Bundesgesetz mit der Bearbeitung und Auszahlung des Handwerkerbonus betraut. Gefördert werden dabei alle Arbeitsleistungen rund um den privaten Wohn- und Lebensbereich, wie Renovierungs- und Erhaltungsarbeiten sowie

die Erweiterungen und Neuschaffung von Wohnraum. Im Jahr 2025 hat die BHAG in insgesamt 75.766 Stunden rund 260.000 Anträge geprüft, 9.000 Anträge zur Förderperiode 2024 eingegeben, 65.372 Anrufe entgegengenommen und 54.000 Mails bearbeitet. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten mit großem Engagement daran, für alle Förderwerberinnen und Förderwerber im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben die bestmöglichen Lösungen zu finden.

Projekt 2 Kommunales Investitionsprogramm



Nach dem Kommunales Investitionsprogramm (KIP) 2017 hat die BHAG im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) die Abwicklung des Kommunales Investitionsprogramms 2020 und 2023 übernommen. 2025 befand man sich beim KIP 2020 in der Phase der Nachweisprüfung. Es konnten 3.322 Nachweise durch die BHAG

bearbeitet werden. Beim KIP 2023 befand man sich 2025 in der Antragsphase – es konnten aber parallel bereits die ersten Nachweise gelegt werden. Bis Ende April wurden 1.163 Nachweise und 1.018 Förderanträge bearbeitet. Beide Projekte wurden mit 30. April 2025 beendet.



Projekt 3 Lebenshaltungs- und Wohnkostenausgleichs-Gesetz



Die Auszahlung der EUR 60,00 pro Kind für die Anspruchsgruppe Arbeitslosengeld- und Notstandshilfebezieher/innen sowie Ausgleichszulagenbezieher/innen wurden mit der letzten Auszahlung im Februar 2025 für das Fördermonat Dezember 2024 beendet.

Aufgrund der hohen Inflation erhielten Alleinverdienende und Alleinerziehende mit Kindern unter 18 Jahren weitere Unterstützung im Rahmen des LWA-G. Für die Fördermonate Jänner 2025 bis Juni 2025 wurden pro Monat EUR 60,00 pro Kind ausbezahlt. Die Buchhaltungsagentur wurde mit der Abwicklung der monatlichen Auszahlung für Alleinverdienende und Alleinerziehende mit geringem Einkommen betraut. Für die Fördermonate 01/2025 – 06/2025, inkl. Nachzahlungen an die Anspruchsgruppen Arbeitslosengeld- und Notstandshilfebezieher/innen sowie Ausgleichszulagenbezieher/innen, wurden EUR 85.967.460,00 ausbezahlt.

Projekt 4 Digitale Schule – Schülerinnengeräteverwaltung



An den Mittelschulen, AHS-Unterstufen und Sonderschulen wurden ab dem Herbst 2021 zahlreiche Schülerinnen und Schüler der 5. und 6. Schulstufe mit einem Notebook oder Tablet ausgestattet. Die Erziehungsberechtigten haben einen Eigenanteil in Höhe von 25 % des Preises für das digitale Endgerät zu entrichten. Erziehungsberechtigte können sich als

Zahlungspflichtige für die Schülerinnen und Schüler in definierten Ausnahmefällen vom Selbstbehalt befreien lassen. Dafür muss ein Antrag auf Befreiung gestellt werden. Die BHAG hat das Bundesministerium für Bildung (BMB) unter anderem bei der Einbuchung bzw. Ausbuchung von Forderungen, der Prüfung von ca. 8.000 Befreiungsanträgen, der Abwicklung der 3. Mahnstufe bzw. Erledigung von Hereinbringungsmaßnahmen der offenen Forderungen, der Rückerstattung des Selbstbehalts, der Mailbeantwortung, der Verbuchung von Überweisungen der Finanzprokurator und der Abwicklung manueller Befreiungsanträge unterstützt. Für diese Tätigkeiten wurden von den BHAG-Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Jahr 2025 über 2.600 Stunden geleistet.



Projekt 5 Strom- und Netzkostenzuschuss



Aufgrund der hohen Energiepreise sollen Haushaltskundinnen und -kunden durch einen Stromkostenzuschuss (Grundkontingent) finanziell entlastet werden. Einkommensschwache Haushalte sollen zusätzlich einen Netzkostenzuschuss auf die zu zahlenden Systemnutzungsentgelte erhalten. Für Haushalte, in denen mehr als drei Personen hauptgemeldet sind, gibt es zusätzlich den

Stromkostenergänzungszuschuss. Die BHAG hat mit März 2023 im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) die Prüfung der, von Stromlieferanten und Netzbetreibern eingereichten, Rechnungen auf sachliche und rechnerische Richtigkeit übernommen. Von 2023 bis 2025 wurden von der BHAG gesamt rund 12.500 Rechnungen kontrolliert. Davon wurden rund 10.313 Rechnungen mit einem Auszahlungsvolumen von rund EUR 2,2 Mrd. positiv geprüft. Allein 2025 wurden rund 3.680 Rechnungen bearbeitet. Davon waren 1.950 Rechnungen Strom- und Netzkostenzuschuss, 1.480 Rechnung Stromkostenergänzungszuschuss und 250 Rechnungen Kostenersatz für Stromlieferanten.

Die BHAG ist nachhaltig

Das Thema Nachhaltigkeit ist eines der acht aktuellen Strategiefelder der BHAG. Mit Dezember 2023 wurde bereits ein Projekt gestartet, welches auf Basis einer Wesentlichkeitsanalyse die Nachhaltigkeitsstrategie, die Nachhaltigkeitsziele und Maßnahmen zur Zielumsetzung erarbeitet hat. Für vier Strategiefelder der Nachhaltigkeit wurden insgesamt 26 Nachhaltigkeitsziele und für die operative Umsetzung 140 zeitlich und mengenmäßig messbare Maßnahmen zur Zielerreichung festgelegt. 2025 konnten von diesen bereits 53 Maßnahmen umgesetzt und 65 auf Kurs gebracht werden. 7 Ziele verzögern sich und mit 15 Maßnahmen wurde noch nicht begonnen.

Für die Jahre 2023 und 2024 wurde im Jahr 2025 erstmalig eine CO₂-Bilanz erstellt: Die Bilanz der BHAG wird nach dem GHG-Protokoll (Greenhouse Gas-Protokoll) dargestellt. Es wurden die THG-Emissionen für Scope1 bis Scope3 berechnet. Die CO₂-Emissionen der BHAG lagen 2024 in Summe bei 671,6 Tonnen. Um diese weiter zu reduzieren, wurden an den Standorten Wien und Graz die Lampen auf LED getauscht. Dadurch konnte der Stromverbrauch 2025 im Vergleich zum Jahr 2019 um 60% bzw. 14.000 kWh pro Monat gesenkt werden.

Ausbau digitaler Lösungen und der Einsatz von KI

Die bestehenden RPA-Lösungen wurden 2025 weiterentwickelt und ausgebaut: Vor allem die Potentiale der Automatisierung und Prozessverbesserung wurden in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen evaluiert, beschrieben und es konnte bereits mit der Umsetzung begonnen werden.

Um den Zugang der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu Applikationen mit personenbezogenen Daten sicherer zu gestalten, konnte 2025 die ID-Austria großflächig in den Arbeitsalltag integriert werden.

Kaum ein technologisches Thema steht derzeit so stark im Mittelpunkt der öffentlichen Aufmerksamkeit wie die Künstliche Intelligenz. Auch wenn sich das volle Potenzial von KI im Arbeitsumfeld aktuell noch nicht abschätzen lässt, steht fest: KI wird die Art wie wir arbeiten verändern. Mit der Einführung der BHAG KI-Plattform möchte die BHAG allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den Zugang zu dieser Technologie ermöglichen und den Grundstein für eine intelligente, digitale Arbeitswelt schaffen. Nach intensiven Vorbereitungen konnte im Dezember 2025 die BHAG-KI-Lösung flächendeckend ausgerollt werden. Zusätzlich steht eine verpflichtende KI-Schulung auf unserer Lern- und Wissensplattform EDIT zur Verfügung.

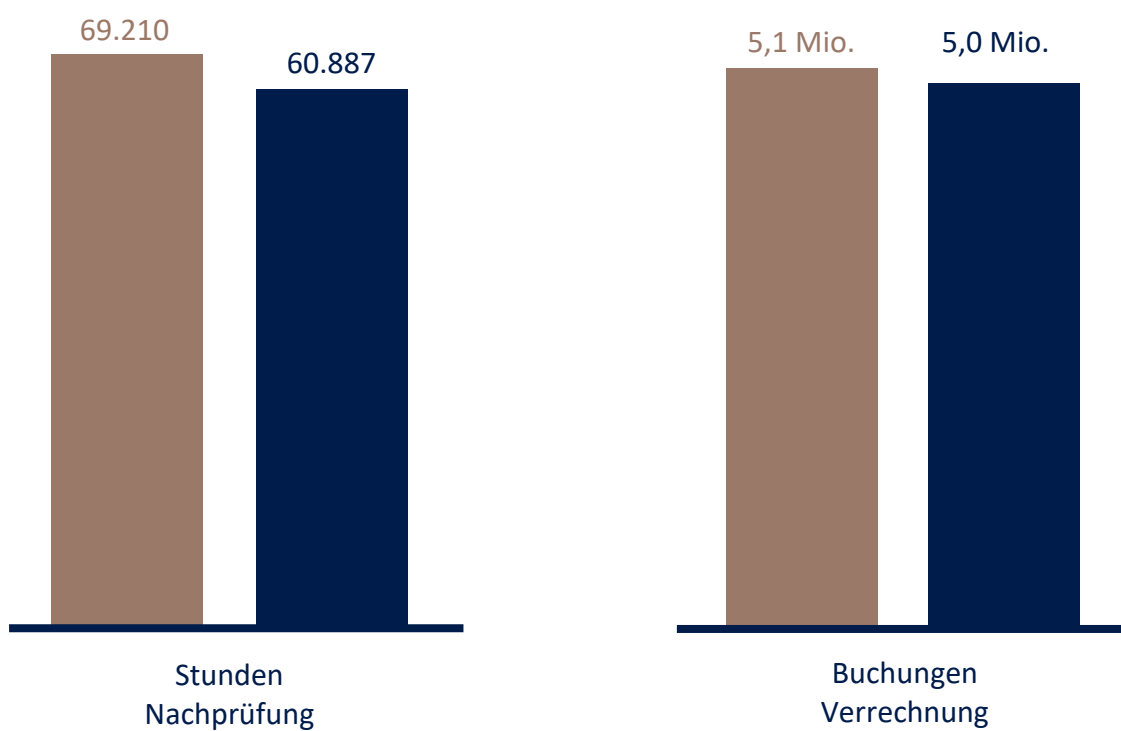
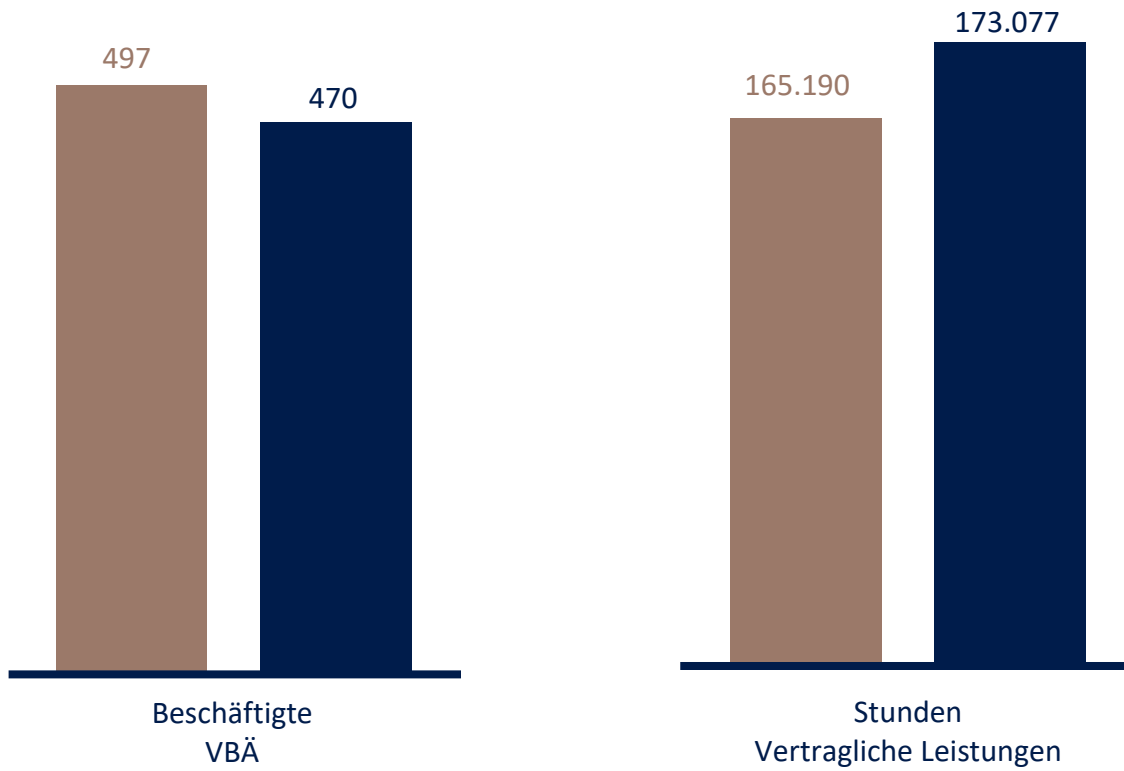
Lehrlingsausbildung in der BHAG

Im Jahr 2025 gab es wieder erfreuliche Entwicklungen in unserer Lehrlingsausbildung: Drei Lehrlinge haben ihre Lehrabschlussprüfung erfolgreich absolviert. Gleichzeitig durften wir zwei neue Lehrlinge an unseren Standorten Linz und Wien begrüßen. Zudem wurde die BHAG im November 2025 von der Wirtschaftskammer Oberösterreich bereits zum dritten Mal mit dem INEO-Gütesiegel als vorbildlicher Lehrbetrieb ausgezeichnet. Die Auszeichnung würdigt die hohe Qualität und das nachhaltige Engagement der BHAG in der Lehrlingsausbildung. Damit setzen wir weiterhin auf eine erfolgreiche und zukunftsorientierte Lehrlingsausbildung.

Erster selbstproduzierter eLearning-Kurs

Nach intensiver Entwicklungszeit konnte im Frühjahr 2025 der erste selbstproduzierte eLearning-Kurs veröffentlicht werden: Die Onlineschulung „Rolle Anweisungsreferent (ARE) - Erfassung“ steht den Kundinnen und Kunden auf unserer Wissens- und Lernplattform EDIT zur Verfügung. Mit theoretischen Grundlagen und praktischen Übungen bietet die BHAG eine spezialisierte Schulung, die bequem am Arbeitsplatz oder von zuhause aus möglich ist.

Die BHAG in Zahlen – Vergleich 2024 mit 2025



ARW

Agentur für Rechnungswesen

Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur



Über die **Agentur für Rechnungswesen – ARW**, 100%iges Tochterunternehmen der Buchhaltungsagentur, ist es der BHAG möglich, die Expertise ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Rechnungswesendienstleistungen auch öffentlichen Unternehmen, Beteiligungen sowie Ländern, Städten, Gemeinden und Verbänden anbieten zu können.

Die wichtigsten erbrachten Leistungen sind

e-Buchführung

Personalverrechnung

Quartals- und
Jahresabschlüsse

Betriebswirtschaftliche
Beratung

Schulungen

Rechnungsabschluss



Leistungserbringung 2025

Das Geschäftsjahr 2025 war ein Jahr der dynamischen Entwicklungen und richtungsweisenden Erfolge für die ARW-GKP und die ARW-BBT. Einerseits stand 2025 im Zeichen intensiver Beratungsleistungen, die wir für unsere Kundinnen und Kunden erbrachten. Besonders hervorzuheben sind dabei die erfolgreichen (Teil-)Prozessübergaben, durch die verschiedene Aufgabenbereiche an neu aufgebaute Inhouse-Abteilungen unserer Kundinnen und Kunden übertragen wurden. Durch die fachliche Unterstützung der ARW gelang es ihnen, interne Kompetenzen nachhaltig zu stärken und Prozesse effizienter zu gestalten.

Gleichzeitig wurde im Jahr 2025 das Onboarding mehrerer neuer Kundinnen und Kunden initiiert. Durch gezielte Maßnahmen zur Einarbeitung und Begleitung stellte die ARW sicher, dass die Auftraggeberinnen und Auftraggeber von Beginn an optimal betreut wurden und von der Expertise der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren konnten.

Beide ARW-Gesellschaften blicken am Ende des Geschäftsjahres 2025 auf wirtschaftlich erfreuliche Ergebnisse zurück. Die positive Entwicklung dokumentiert eindrucksvoll den Erfolg der strategischen Ausrichtung und das hohe Engagement der gesamten Belegschaft.



